



**MEMORY**  
S O F T

MEMORY SOFT SOLUTIONS

## **Basic Solution**

### **-- Hardware.**

- Limpieza externa e interna en los equipos informáticos una vez cada 3 meses, desplazamiento y mano de obra incluidos.
- Revisión y en su caso ajuste de equipos.
- Desplazamientos dentro de Menorca y mano de obra en situación de avería.
- Instalación y configuración de las piezas de recambio (1)
- Respuesta prioritaria y en el menor tiempo posible dentro de nuestro horario laboral.
- "Servicio de Replacement" del equipo informático a bajo coste. (2)
- Intento de recuperación o reconstrucción, en caso de pérdida de datos por mal-función de hardware y/o software (3)

**(1)** Quedan a cargo del cliente todas las piezas necesarias para reparar cualquier avería que se produjera.

**(2)** Siempre según disponibilidad. (CPUs, Impresoras, Scanners, Terminales de captura de datos, Monitores, Unidades lecto-grabadoras, etc...)

**(3)** Es responsabilidad del cliente, mantener las copias de seguridad de sus datos lo más actualizadas posible. La recuperación de datos que impliquen el envío del soporte a terceros debido a daños físicos irrecuperables, se realizarán bajo presupuesto.



## **Premium Solution**

### **-- Hardware.**

- Licencia *Basic Solution*

### **-- Software.**

- Uso de aplicaciones Memory Soft:
  - Un Máximo de 3 Usuarios
  - Un total de 25 horas anuales de programación personalizada.
- Prioridad en respuestas de consultas de software.
- Desplazamientos gratuitos dentro de Menorca.
- Asesoramiento para la creación y ejecución de las copias de seguridad (4)

### **-- Consulting.**

- Estudio de la funcionalidad de la instalación hardware a petición del cliente.
- Estudio de rendimiento y empleo de programas instalados a petición del cliente.
- Análisis de soluciones informáticas para el tratamiento de datos.
- Soporte técnico telefónico gratuito en horas de trabajo.
- Asesoramiento técnico de normas de trabajo.
- Asistencia técnica instantánea a través de conexión de ADSL en el caso de que el cliente dispusiera de dicha conexión.
- Creación ilimitada y configuración local de cuentas de correo gratuitas con nuestros dominios
- Estudio de la configuración R-Work para trabajar mediante conexiones externas. (VPN, Terminal Server, etc...)

(4) Es responsabilidad del cliente, comprobar que se han realizado correctamente y mantenerlas lo más actualizadas posible.

## **Bussiness Solution**

### **-- Hardware.**

- Licencia *Premium Solution*
- Tramitaciones en el caso de las garantías con los fabricantes de forma gratuita.

### **-- Software.**

- Licencia *Premium Solution*
- Uso ampliado de nuestras aplicaciones:
  - Licencia *Premium Solution*
  - Máximo 10 Usuarios
  - Personalización de Informes de Imagen de empresa (Factura, Albarán etc...)
  - Un total de 50 horas anuales de programación personalizada.

### **-- Consulting.**

- Licencia *Premium Solution*
- Asistencia práctica en nuestras dependencias de la aplicación GestiónNet
- Actualizaciones de nuestras aplicaciones en concepto de reajustes por cambios o ampliaciones en normativas fiscales y/o administrativas
- Asesoramiento informático en el cumplimiento de la nueva ley de protección de datos.



# Ultimate Solution

## -- Hardware.

- Licencia *Bussiness Solution*
- “Servicio de Replacement” del equipo informático de forma gratuita. (5)
- Servicio de guardia en horas fuera de nuestro horario laboral de Lunes a Sábado.

## -- Software.

- Licencia *Bussiness Solution*
- Un total de 75 horas anuales de programación personalizada
- Desarrollo para la adaptación a las nuevas necesidades que van surgiendo como la integración de las nuevas tecnologías, nuevos sistemas de marketing, nuevas técnicas de venta como por ejemplo la tienda OnLine.
- Servicio de mejora y optimización inmediata OnLine de GestiónNet mediante la aplicación OnTime.

## -- Consulting.

- Licencia *Bussiness Solution*
- Reuniones en el caso de que lo solicite el cliente en nuestras dependencias
- Consulta gratuita sobre el desarrollo de nuevas tecnologías, WiFi, WiMax, Bluetooth etc...
- Consultas de nuevas ayudas gubernamentales para empresas dentro del ámbito de aplicaciones y mejoras en el desarrollo de nuevas tecnologías (Por ej.: Plan Avanza)
- Propuestas anuales de ampliación mejora y sustitución de equipos.

(5) Siempre según disponibilidad. (CPUs, Impresoras, Scanners, Terminales de captura de datos, Monitores, Unidades lecto-grabadoras, etc...)



## **Aclaraciones:**

En ningún caso este contrato cubrirá ningún hardware que haya sido manipulado a nivel técnico por otra persona o empresa que no sea Memory Soft, S.L.

El Software que cubre este contrato en el apartado “Software” es siempre el desarrollado por Memory Soft, S.L. En ningún caso se cubrirá software de terceros (por ejemplo, software antivirus).

Las licencias se liquidarán de forma trimestral y tienen una duración de un año.

